

Service d'exploitation des ponts

76085 LE HAVRE Cedex
Pont de Normandie : 02 35 24 64 90
Mail : ponts@ponts.seine-estuaire.cci.fr
Web : pontsnormandietancarville.fr



BULLETIN DE SOUSCRIPTION

Exemplaire à nous retourner

Nom et prénom :

Adresse N° : Rue :

Lieu-dit :

Code postal : Commune :

Téléphone domicile :

Portable⁽¹⁾ : Email⁽¹⁾ :

⁽¹⁾ Obligatoire en cas de souscription du service Alertes Trafic

Je souhaite être destinataire des Alertes Trafic du Pont de Normandie :

- Par SMS
- Par email
- Je ne souhaite pas être destinataire des Alertes Trafic

Je déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales de Souscription et d'Utilisation du contrat figurant au verso de la présente et je m'engage à m'y conformer.

En plus de la facturation mensuelle des passages effectués, j'ai bien noté que le dépôt de garantie de 45.73€ et que la cotisation annuelle de 15€ seront imputés sur ma première facture.

Date :

Nom du signataire :

Signature :
(précédée de la mention « lu et approuvé »)

En signant la présente demande, je m'engage sur l'exactitude des renseignements ci-dessus.

Les données personnelles recueillies par la CCI Seine Estuaire dans le présent formulaire font l'objet d'un traitement informatique destiné à la mise en place, au suivi et à la facturation de votre contrat RIVAGES. Conformément à la loi "Informatique et Liberté" du 6 janvier 1978 modifiée en 2018 (Loi n°2018-493 du 20 juin 2018) et au règlement (UE) 2016/679, le Titulaire du contrat bénéficie d'un droit d'accès et rectification aux informations le concernant. Il peut l'exercer en créant son espace personnel sur <https://espaceclient.pontsnormandietancarville.fr/#/> ou en adressant un courrier au Délégué à la Protection de données de la CCI Seine Estuaire, BP 1410, 76067 Le Havre Cedex. Pour en savoir plus sur notre politique de protection des données : voir au dos Article 16.

Service d'exploitation des ponts

76085 LE HAVRE Cedex
Pont de Normandie : 02 35 24 64 90
Mail : ponts@ponts.seine-estuaire.cci.fr
Web : pontsnormandietancarville.fr



BULLETIN DE SOUSCRIPTION

Exemplaire à conserver

Nom et prénom :

Adresse N° : Rue :

Lieu-dit :

Code postal : Commune :

Téléphone domicile :

Portable⁽¹⁾ : Email⁽¹⁾ :

⁽¹⁾ Obligatoire en cas de souscription du service Alertes Trafic

Je souhaite être destinataire des Alertes Trafic du Pont de Normandie :

- Par SMS
- Par email
- Je ne souhaite pas être destinataire des Alertes Trafic

Je déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales de Souscription et d'Utilisation du contrat figurant au verso de la présente et je m'engage à m'y conformer.

En plus de la facturation mensuelle des passages effectués, j'ai bien noté que le dépôt de garantie de 45.73€ et que la cotisation annuelle de 15€ seront imputés sur ma première facture.

Date :

Nom du signataire :

Signature :
(précédée de la mention « lu et approuvé »)

En signant la présente demande, je m'engage sur l'exactitude des renseignements ci-dessus.

Les données personnelles recueillies par la CCI Seine Estuaire dans le présent formulaire font l'objet d'un traitement informatique destiné à la mise en place, au suivi et à la facturation de votre contrat RIVAGES. Conformément à la loi "Informatique et Liberté" du 6 janvier 1978 modifiée en 2018 (Loi n°2018-493 du 20 juin 2018) et au règlement (UE) 2016/679, le Titulaire du contrat bénéficie d'un droit d'accès et rectification aux informations le concernant. Il peut l'exercer en créant son espace personnel sur <https://espaceclient.pontsnormandietancarville.fr/#/> ou en adressant un courrier au Délégué à la Protection de données de la CCI Seine Estuaire, BP 1410, 76067 Le Havre Cedex. Pour en savoir plus sur notre politique de protection des données : voir au dos Article 16.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SOUSCRIPTION ET D'UTILISATION

Préambule

Le badge RIVAGES offre aux conducteurs de véhicules de classe 1 la possibilité de franchir le Pont de Normandie (ci-après "l'Ouvrage") selon une tarification établie en fonction du nombre de passages mensuels. Les présentes conditions générales régissent la souscription et l'utilisation du produit RIVAGES. Toute demande de délivrance de ce produit et toute utilisation emportent de plein droit l'adhésion sans réserve ni restriction des Titulaires aux présentes conditions générales.

1 - Emetteur

L'émetteur des badges RIVAGES est la Chambre de Commerce et d'Industrie Seine Estuaire, Etablissement Public Administratif, dont le siège est sis 181 Quai Frissard, BP 1410, 76067 LE HAVRE Cedex, identifiée au SIREN sous le numéro 130 021 694, en sa qualité de concessionnaire du Pont de Normandie, désignée ci-après CCISE.

2 - Le Titulaire

Le Titulaire du présent contrat est une personne physique à qui la CCISE délivre un badge. Il est désigné ci-après "le Titulaire". Le Titulaire ne peut détenir qu'un seul badge.

3 - La souscription

La souscription du contrat et la délivrance du badge RIVAGES sont subordonnées à la domiciliation bancaire et au prélèvement d'office sur un compte individuel ouvert auprès d'un établissement bancaire sis dans l'un des pays de la zone SEPA (Single Euro Payment Area). Le fait de signer le bulletin de souscription comporte l'obligation de se conformer à l'intégralité des présentes conditions. Le demandeur adresse simultanément à la CCISE :

- le bulletin de souscription, dûment complété et signé,
- un relevé d'identité bancaire,
- un justificatif de domicile (quittance de loyer ou facture eau ou gaz ou électricité ou téléphonie),
- la photocopie d'une pièce d'identité.

Un dépôt de garantie (voir barème) est exigé à la souscription du contrat. Cette somme est prélevée lors de l'échéance mensuelle qui suit la souscription et restituée en fin de contrat en cas d'absence de tout incident de paiement et/ou de fraude.

La CCISE est libre de refuser une demande de souscription pour un motif légitime tel que la résiliation d'un précédent contrat pour fraude ou défaut de paiement. Dans ce cas, elle retourne l'ensemble des documents au client. Un délai de 10 jours est nécessaire entre la remise du dossier complet et l'acceptation de la demande de souscription par la CCISE. Une fois le dossier accepté, le Titulaire doit compléter et signer un mandat de prélèvement SEPA. Il lui est ensuite remis, au Service Exploitation de l'Ouvrage après émargement, un badge permettant le passage de l'Ouvrage. Le contrat prend effet à réception du badge.

4 - Durée de validité

Le contrat est conclu pour une durée illimitée.

5 - Utilisation du badge

Le badge RIVAGES est utilisable uniquement sur le Pont de Normandie pour les véhicules de classe 1.

Dans le cas de dysfonctionnement du système de péage, le péager note le numéro du badge pour enregistrement en facturation. Dans le cas de mise en opposition à la suite de non-paiement ou de résiliation du contrat, le client doit restituer le badge et acquitter le péage au tarif plein en vigueur par tout autre moyen à sa convenance.

Le badge RIVAGES ne pourra être utilisé qu'une seule fois dans le même sens de circulation dans un délai d'une demi-heure, sauf en cas de passage constaté en sens inverse dans le même délai. En cas de non-respect de cette clause, la CCISE se réserve le droit de résilier le contrat sans préavis.

Lorsque le badge est hors d'usage en raison de sa détérioration physique, il doit être restitué à la CCISE et les droits attachés à celui-ci se trouvent suspendus jusqu'à la délivrance d'un badge de remplacement aux frais des Titulaires conformément au barème alors en vigueur tel qu'affiché au Service Exploitation de l'Ouvrage et présenté sur le site internet de la CCISE.

Le Titulaire est responsable de l'utilisation du badge. En cas d'utilisation frauduleuse ou d'inobservation des présentes conditions générales, le contrat est résilié de plein droit, et les péages dus seront exigés, indépendamment des poursuites que la CCISE pourra engager.

En cas d'oubli du badge, le montant du péage est dû plein tarif.

6 - Propriété

Le badge RIVAGES reste la propriété de la CCISE qui peut en exiger la restitution à tout moment. Faute de s'exécuter, le Titulaire supporte un droit d'astreinte journalier (voir barème). Le droit mensuel réclamé ne confère qu'un droit d'usage.

7 - Espace Personnel sur internet

Suite à la souscription de son contrat, le Titulaire se voit attribuer un numéro de client (CLTXXXXXX) ainsi qu'un code d'accès internet. Ces informations lui sont communiquées lors de la remise de son badge. Le Titulaire peut ainsi créer son espace personnel sur internet pour :

- suivre ses consommations,
- télécharger ses factures,
- modifier ses coordonnées, ses informations bancaires ou le mode de réception de ses factures,
- télécharger un formulaire de résiliation,
- s'abonner à des Alertes Trafic (dans ce cas il doit renseigner son numéro de téléphone portable ou son adresse mail),

Pour créer son espace personnel le Titulaire :

- suit le lien <https://espaceclient.pontsnormandietancarville.fr/#/>
- choisit "Créer mon espace personnel",
- renseigne son n° de client (CLTXXXXXX), son code d'accès internet et complète les autres informations demandées.

À la validation de la page, un mail lui est envoyé avec un lien qui lui permet de finaliser la création.

Il peut ensuite se connecter à son espace client en renseignant les champs "vos identifiants" situés en page d'accueil du site.

8 - Vol, perte du badge CCISE

En cas de vol ou de perte, le Titulaire est tenu d'en aviser immédiatement la CCISE par tous moyens et confirmer par écrit en mentionnant son numéro de client.

La CCISE ne saurait être tenue pour responsable des conséquences d'une opposition qui n'émanerait pas du Titulaire.

Pour invalider le badge, la CCISE dispose d'un délai de 4 jours ouvrés. Au-delà de cette date la CCISE empêche toute utilisation du badge.

Dans tous les cas, le règlement du montant du mois en cours reste dû.

À la demande du Titulaire, un nouveau badge peut être délivré dans les meilleurs délais et à ses frais au barème alors en vigueur. Si le Titulaire récupère le badge déclaré volé ou perdu, obligation lui est faite d'en avertir la CCISE et de le restituer.

L'utilisation du badge après déclaration de perte ou de vol est assimilable aux cas de fraude.

9 - Domiciliation bancaire

Au cas où le Titulaire change de domiciliation bancaire, il doit en informer la CCISE :

- soit en faisant parvenir un Relevé d'Identité Bancaire au Service Exploitation du Pont de Normandie – Pont de Normandie – 76085 Le Havre Cedex par courrier. La modification devient effective le mois suivant.
- soit à partir de son espace client dans la rubrique "Informations personnelles" fonctionnalité "Modifier mon IBAN". La modification est effective sous 48h.

La révocation par le Titulaire du mandat de prélèvement entraîne de plein droit la résiliation du présent contrat.

10 - Domicile

Au cas où le Titulaire change de domicile, il doit en informer la CCISE :

- soit en adressant un justificatif de domicile au Service Exploitation du Pont de Normandie – Pont de Normandie – 76085 Le Havre Cedex
- soit à partir de son espace client dans la rubrique "Informations personnelles"

11 - Facturation et règlement

Tous les mois la CCISE établit une facture relative aux passages effectués suivant le barème ci-après :

- nombre de passages mensuels inférieur ou égal à 20 passages : **3,20 €** le passage,
- nombre de passages mensuels supérieur à 20 passages et inférieur ou égal à 40 passages : **2,60 €** le passage du 1^{er} au 40^e passage,
- nombre de passages mensuels supérieur à 40 passages et inférieur ou égal à 120 passages : **2,60 €** le passage du 1^{er} au 40^e passage, **0 €** le passage du 41^e au 120^e passage,
- nombre de passages mensuels supérieur à 120 passages : **2,60 €** le passage du 1^{er} au 40^e passage, **0 €** le passage du 41^e au 120^e passage, **3,20 €** le passage au delà du 120^e.

Le cas échéant il est ajouté à la facture mensuelle :

- la cotisation annuelle de l'abonnement : lors de la première facturation et à chaque date anniversaire du contrat,
- l'ouverture des droits, le dépôt de garantie

Le barème 2016 de ces coûts additionnels figure à la fin des présentes conditions et est affiché au Service d'Exploitation des Ponts et présenté sur le site internet de la CCISE. Il est susceptible d'évolution. La facture est générée à la fin de chaque mois. Elle est disponible en version PDF sur l'espace client du Titulaire le 10 du mois suivant la facturation. Si le Titulaire souhaite une facture papier, il doit en faire la demande via son espace client à la rubrique "Mode de réception des factures" ou par tout autre moyen à sa convenance. La facture, ainsi que le détail des passages, sont archivés 18 mois sur l'espace clients ponts.

La somme correspondant au montant de la facture est prélevée sur le compte bancaire du client 10 jours après la date d'émission.

Au cas où le montant d'un prélèvement n'est pas réglé, ce qui peut être par défaut d'approvisionnement du compte ou pour toute autre cause la CCISE envoie une mise en demeure de règlement immédiat.

À défaut, de règlement sous 10 jours, la résiliation du contrat sera prononcée dans les conditions de l'article 13 ci-après et le badge lié à celui-ci mis en opposition.

Il sera fait application de pénalités de retard au taux de 20% des sommes dues, courant de plein droit, exigibles sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire. À ces pénalités s'ajoute une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ due pour chaque facture impayée.

12 - Réclamation

Toute réclamation concernant les éléments d'une facture est admise pendant un délai de 30 jours à compter de sa date d'émission. Une réclamation ne dispense pas le Titulaire du paiement de la facture contestée. En cas de désaccord, la CCISE effectue les recherches nécessaires. Les rectifications éventuelles sont régularisées sur la facture suivante.

13 - Résiliation

1. Par le Titulaire

Le Titulaire doit avertir la CCISE de sa volonté de résilier le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception au moins un mois avant la date d'effet souhaitée. La résiliation prend effet lors de la réception par la CCISE du badge attribué au titre du contrat, après acquittement de toutes les sommes dues.

2. Par la CCISE

La CCISE se réserve le droit de résilier le présent contrat et en particulier dans le cas de non-respect des présentes clauses et conditions, d'incident de paiement de paiement, même régularisé ou de fraude.

En cas de non-respect de l'une quelconque des présentes clauses et conditions par le Titulaire, la résiliation prendra effet immédiatement sans préavis.

En cas de suppression du produit RIVAGES, la CCISE en informera le Titulaire par lettre recommandée avec accusé de réception précisant la date d'effet de la résiliation avec préavis d'un mois.

3. Restitution du badge

En cas de résiliation, le Titulaire doit restituer le badge en sa possession. Si la CCISE était conduite à faire procéder à la récupération du badge par toute voie de droit, les frais engendrés seraient à la charge du Titulaire.

4. Sommes non réglées

En cas de résiliation, pour quelque cause que ce soit, le règlement des consommations du mois en cours reste dû à la CCISE. A celui-ci s'ajoutent, le cas échéant, les pénalités prévues en cas de litige dans le barème figurant à la fin des présentes conditions. La cotisation annuelle réglée reste acquise à la CCISE. Le montant du dépôt de garantie n'est remboursé au Titulaire qu'en cas de résiliation sans faute de ce dernier, c'est-à-dire en dehors de tout incident de paiement ou de fraude.

14 - Attribution de juridiction

Toute contestation pouvant s'élever entre la CCISE et le Titulaire relève, sous réserve des dispositions légales applicables, des tribunaux du ressort de l'exploitation. D'autre part, s'il s'agit d'un litige entre la CCISE et un Titulaire étranger, il sera fait exclusivement application du droit Français.

En cas de présentation à la formalité d'enregistrement, les frais s'y rapportant seront à la charge de celle des deux parties qui voudra y soumettre le contrat.

Le présent contrat est rédigé en langue française. Dans le cas où il serait traduit en une ou plusieurs langues, seul le texte français fait foi en cas de litige.

15 - Modifications du contrat

La CCISE se réserve le droit d'apporter les modifications qu'elle estimera utiles au présent contrat. Les modifications sont notifiées au Titulaire au moins un mois avant leur entrée en vigueur. Si le Titulaire n'accepte pas ces modifications, il doit résilier le contrat dans les conditions de l'article 13.1. L'absence de réponse du Titulaire dans un délai de quinze jours est considérée comme valant de sa part acceptation des modifications.

Toutes les composantes du barème RIVAGES et des tarifications et seuils de passages indiqués à l'article 11 sont révisables. Les modifications afférentes à ces composantes s'appliquent dès leur entrée en vigueur, et sans préavis.

16 - Politique de protection des données personnelles

Nom et adresse du responsable de traitement : CCI Seine Estuaire, BP 1410, 76067 Le Havre Cedex.

Données collectées et traitées : nom, prénom, adresse, téléphone portable, téléphone fixe (facultatif) adresse mail, coordonnées bancaires.

Base juridique des traitements : les traitements de souscription, de suivi et de facturation reposent sur l'exécution d'un contrat entre le Titulaire et la CCISE. Le traitement d'Alertes Trafic repose sur le consentement du Titulaire donné en cochant la ou les case(s) correspondante(s) sur le bulletin de souscription. Le Titulaire peut à tout moment retirer ce consentement en se désinscrivant de ce service par courrier adressé au Service d'Exploitation du Pont de Normandie 76085 Le Havre Cedex, ou à partir de son espace personnel.

Sous-traitants : la CCISE fait appel à des sous-traitants pour la gestion des prélèvements et des mandats SEPA, la maintenance et l'hébergement de l'espace client sur internet ainsi que le logiciel de génération de la facturation. Les engagements pris avec ces sous-traitants sont conformes aux exigences du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).

Destinataires des données : seul le personnel de la CCISE est légitime à mettre en œuvre un traitement sur les données personnelles du Titulaire. Hébergement des données : les données personnelles du Titulaire sont stockées et sauvegardées sur des serveurs sécurisés situés en France.

Durée de conservation : les données du Titulaire seront conservées 5 ans après la date de résiliation du contrat.

Le Titulaire a le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL s'il estime que la CCISE ne respecte pas la réglementation en matière de données personnelles.

Barème RIVAGES en Euros TTC applicable au 1^{er} juillet 2016

Passage : article 11 - Facturation et règlement

Dépôt de garantie : 45,73 €

Cotisation annuelle : 15 €

En cas de litige

Droit d'astreinte : 6 €

Coût de remplacement du badge : 15 €

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 €